

## Skargi i wnioski

2020-04-03

### Informacja o sposobach zgłaszania skarg i wniosków w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska

#### Informacja o sposobach zgłaszania skarg i wniosków w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska

Uprzejmie informujemy, że do rozpatrywania skarg, wniosków, petycji oraz listów kierowanych do Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska wyznaczone jest Biuro Prawne. Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków odbywa się zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego - Dział VIII (Skargi i wnioski) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Przyjmowanie i rozpatrywanie petycji odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (Dz. U. z 2014r., poz. 1195).

#### Jak składać skargi, wnioski:

Skargi i wnioski można składać:

- pisemnie na adres:  
Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska  
ul. Wawelska 52/54  
00-922 Warszawa
- pisemnie - bezpośrednio w portierni budynku siedziby Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w godzinach 8.00-16.00 przy ul. Wawelskiej 52/54
- pocztą elektroniczną na adres: [kancelaria@gdos.gov.pl](mailto:kancelaria@gdos.gov.pl)
- poprzez [Elektroniczną Skrzynkę Podawczą](#)
- faksem pod nr +48 22 369 21 20
- skargi i wnioski można składać także ustnie do protokołu, sporządzanego w czasie spotkania z pracownikiem Biura Prawnego.

Osobiste przyjęcia interesantów w sprawach skarg, wniosków, petycji i innych sygnałów obywatelskich (obecnie odbywają się zasadach określonych [w komunikacie](#)), odbywają się w budynku Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska przy ul. Wawelskiej 52/54 środy w godzinach 10.00-12.00, po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu terminu.

Przy przygotowywaniu skargi lub wniosku możecie Państwo skorzystać z niniejszego formularza: [formularz skargi/wniosku](#)

**Skarga** może dotyczyć w szczególności zaniedbania lub nienależytego wykonywania zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności, przewlekłego lub biurokratycznego prowadzenia spraw.

**Wnioski** mogą dotyczyć m.in. ulepszenia organizacji i poprawy funkcjonowania danego urzędu, wzmocnienia praworządności, zapobiegania nadużyciom.

*Przy składaniu skarg, wniosków i petycji prosimy pamiętać, że urzędy administracji publicznej przy rozpatrywaniu kierowanych do nich spraw przestrzegają swojej właściwości. W przypadku wątpliwości, czy do załatwienia Państwa sprawy właściwy jest Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska, prosimy nawiązać kontakt telefoniczny z pracownikiem Biura Prawnego, nr tel. +48 22 369 21 64.*

#### UWAGA:

Gdyby Państwo zamierzali przesłać skargę lub wniosek w innej formie niż powyższe formularze, należy pamiętać, że skargi i wnioski zarówno te nadsyłane pocztą, jak i drogą elektroniczną, powinny zawierać imię, nazwisko (nazwę) i adres wnoszącego skargę lub wniosek. Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu mogą być pozostawione bez rozpoznania. Jeżeli uznają Państwo za uzasadnione, w kierowanej do Kancelarii korespondencji można zastrzec, że zawarte w pismach dane osobowe nie powinny być przekazywane innym organom administracji. Bez odpowiedzi pozostanie również korespondencja ponawiana w sprawach, które już zostały rozpatrzone, o ile nadawca nie przedstawi nowych faktów lub okoliczności (sprawy rozpatrywane w trybie art. 239 § 1 Kpa).

#### Informacja w sprawie przyjęć interesantów doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się:

Kontakt z pracownikiem Biura Prawnego jest możliwy za pośrednictwem osoby przybranej lub poprzez zamówienie nieodpłatnej usługi tłumaczeniowej (PJM - Polski System Języka Migowego, SJM - System Języka Migowego):

Chęć skorzystania z pomocy osoby przybranej należy zgłosić pisemnie co najmniej na jeden dzień roboczy przed planowaną wizytą.

W tym celu należy wypełnić [formularz zgłoszeniowy osoby przybranej](#) oraz przesłać go: drogą elektroniczną na adres: [kancelaria@gdos.gov.pl](mailto:kancelaria@gdos.gov.pl) lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres:

Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska  
ul. Wawelska 52/54  
00-922 Warszawa

Zapotrzebowanie na usługę tłumaczeniową powinno być zgłoszone co najmniej trzy dni robocze przed planowaną wizytą. W tym celu należy wypełnić [formularz zapotrzebowania na usługę tłumaczeniową](#) i przesłać go korzystając z jednego z adresów wskazanych powyżej. O przyjęciu zgłoszenia decyduje data jego wpływu do Kancelarii.

#### Informacja dla osób z niepełnosprawnością ruchową:

Osoby z niepełnosprawnością ruchową (poruszające się na wózkach inwalidzkich) mają zapewniony dostęp do budynku Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska od ul. Reja, budynek jest wyposażony w windy. W przypadku zapotrzebowania na dodatkową asystę lub pomoc ze strony pracownika urzędu uprzejmie prosimy o wcześniejsze zgłoszenie pod nr tel.: 22 369 21 00 swojej obecności w celu ustalenia dogodnego terminu i zapewnienia wsparcia ze strony pracownika.